

Allmänna villkor

1§ Capitum AB (i det följande Capitum) åtar sig att under avtalsperioden för uppdragsgivaren utföra påminnelse och/eller inkassohantering för de förfallna fakturor som uppdragsgivaren skickar till Capitum. Avtalet gäller tills vidare. Kan sägas upp med tre månaders uppsägningstid.

2§ Uppdragsgivaren svarar för att överlämnade uppdrag är korrekta och lagligen grundade. Uppdragsgivare svarar för att fordran som överlämnats till Capitum för inkassohantering är fakturerad eller på annat sätt aviserad gäldenären samt att fordran har förfallit till betalning. Vidare svarar uppdragsgivaren även för att gäldenären är myndig, korrekt identifierad och att yrkad ränta och avgifter har stöd i lag eller gällande avtal.

3§ Uppdragsgivaren är skyldig att omgående meddela Capitum om betalning erhållits direkt eller om annan omständighet inträffar som kan ha betydelse för handläggningen utav ärendet. Vid betalning av ursprungsfakturan då inkassokrav skickats äger Capitum rätt att av gäldenären också kräva betalning för dröjsmålsränta och avgifter.

4§ När avtalet sagts upp fortsätter det att gälla beträffande redan överlämnade uppdrag till dess gäldenären fullgjort sina förpliktelser eller Capitum av annan anledning avslutar uppdraget.

5§ Capitum förbehåller sig rätten att avvisa uppdrag samt återredovisa redan överlämnade uppdrag. Förbehållet kan exempelvis aktualiseras då det finns anledning att anta att uppdragsgivaren bryter mot bestämmelserna i inkassolagen och Capitum därmed inte kan följa god inkassosed i enlighet med Finansinspektionens föreskrifter.

6§ Capitum förbinder sig att hålla mottagna klientmedel åtskilda från egna medel samt att skyndsamt utbetala klientmedel efter att Capitum aviserat om likviden. Med klientmedel menas ursprungligt kapitalbelopp som ligger till grund för uppdragsgivarens inkassokrav. Övriga eventuellt tillkommande kostnader och utlägg faktureras uppdragsgivaren separat enligt gällande prislista och i övriga fall enligt överenskommelse.

7§ Capitum skall fortlöpande lämna information om pågående ärenden där så är påkallat och förbinder sig att innan eventuellt rättslig åtgärd, inhämta uppdragsgivarens medgivande och informera om pris för dessa åtgärder. Exempel på åtgärd kan vara betalningsföreläggande, utmätning, stämningsansökan och delgivning.

8§ Capitum äger rätt att föra över fordringar till bevakning när man finner så lämpligt. Det kan vara efter kreditkontroll eller annan bedömning av fordran. När fordran förs över till bevakning erhåller Capitum 20 % av inbetalda medel. Fordran förs alltid över till bevakning efter 12 månader.

9§ Capitum äger rätt att använda sig av den delgivningsman och/eller delgivningsorganisation som Capitum finner lämpligast. Delgivningsförsök görs fram till dess att ytterligare delgivningsförsök bedöms vara utsiktslösa.

10§ Vid internationella inkassoärenden äger Capitum rätt att efter registrering av erhållet uppdrag debitera överenskommen provision enligt gällande prislista på samtliga inkasserade belopp oavsett om betalning skett till Capitum eller uppdragsgivaren. Capitum äger även rätt till full provisionsersättning oavsett om uppdragsgivaren verkat för betalningens erhållande. Provision debiteras även på ärenden som återkallas av uppdragsgivaren, oavsett orsaken därtill, på sätt som om betalning skett. Provision för internationella inkassoärenden framgår av gällande prislista.

11§ Bestridda/tvistiga ärenden hanteras efter särskild överenskommelse av Capitum enligt vid var tid gällande taxa. I sådana ärenden har Capitum rätt att löpande fakturera uppdragsgivaren för upparbetade arvoden och gjorda utlägg. Övriga juridiska rådgivningstjänster hanteras enligt vid var tid gällande taxa. Capitum äger vid hantering av dessa tjänster rätt att löpande fakturera kunden för upparbetade arvoden och gjorda utlägg.

12§ Uppdragsgivaren ska hålla Capitum informerad om det plus- och/eller bankgironummer som uppdragsgivaren vid vart tillfälle använder sig av. För det fall klientmedel vid utbetalning till uppdragsgivaren kommer i retur och Capitum efter normal efterforskning inte kan placera medlen, tillfaller de Capitum efter två (2) år räknat från dagen då medlen först kom i retur.

13§ Det åligger Capitum att hålla mottagna medel avseende kapital och ränta åtskilda från egna medel och inom skälig tid redovisa, om ej annat avtalats, dessa medel till uppdragsgivaren med avdrag för upparbetade arvoden och gjorda utlägg. Detsamma gäller för det fall uppdragsgivaren återkallar uppdraget, eller om kostnaderna efter sedvanliga inkassoåtgärder inte betalats av gäldenären. Hälften av räntan på influtet klientmedel tillfaller Capitum.

14§ Capitum äger rätt att under avtalsperioden utan uppdragsgivarens godkännande justera priserna med hänsyn till förändringar i den allmänna prisnivån, myndighetsåtgärd eller annan orsak.

15§ Capitum ansvarar ej för skada som kan drabba uppdragsgivaren till följd av att Capitum inte kan fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal om orsaken därtill är lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, lockout eller annan omständighet som Capitum inte råder över. Detta gäller även stridsåtgärd i arbetskonflikt där Capitum är part. Capitum ansvarar inte för uppkomna skador och förluster till följd av ändrade valutakurser. Capitum är i sin hantering av ärenden endast ansvarig gentemot uppdragsgivaren för direkt skada. Capitum ansvarar inte i något fall för uppkomna indirekta skador eller följdskador såsom utebliven vinst eller annan liknande skada eller förlust. Under alla omständigheter är Capitums skadeståndsansvar begränsat till två (2) prisbasbelopp (enligt lagen 1962:381 om allmän försäkring).